

تعميم

السادة/ شركاء ومنسوبي ومستفيدي جمعية البر الخيرية ببني يزيد

وبعد:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بتوصيات مجلس إدارة الجمعية بعد استعراض تقارير استبيان رضا المستفيدين:

- ١- رفع نسبة الرضا عن خدمات الجمعية المقدمة من ٧٧٪ إلى ٨٥٪ خلال العام ٢٠٢٣.
- ٢- رفع نسبة الرضا عن تعامل العاملين بالجمعية مع المستفيدين من ٧٦٪ إلى ٨٥٪ خلال العام ٢٠٢٣.
- ٣- رفع معدل الاستفادة من خدمات الجمعية من متوسط ١٠ خدمات للمستفيد إلى متوسط ١٥ خدمة للمستفيد خلال العام ٢٠٢٣.
- ٤- الاستمرار في تقديم خدمات السقيا والسلال الغذائية والدعم المالي كمشروع أساسي يقدم لمستفيدي الجمعية.

كم تم نشر تقارير الاستبيانات على الموقع الرسمي للجمعية [/ https://www.beryazid.org.sa](https://www.beryazid.org.sa)

هذا والله الموفق.

المدير التنفيذي
سعود بن جابر اليزيدي

أ/ سعود بن جابر اليزيدي

الختم



التاريخ: ٢٠٢٣/٠٤/٠٢ م